

AVISO DE PRIVACIDAD

Factora.AI., S.A. de C.V. ("**Factora**") por medio del presente hace del conocimiento y le comparte y pone a su disposición su Aviso de Privacidad (el "**Aviso de Privacidad**"), detallando la forma en la que salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus Datos Personales (según dicho término se define más adelante), de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento, lineamientos y demás disposiciones relativas y aplicables (en adelante, de manera conjunta la "**Ley**").

Este Aviso de Privacidad aplica para los Datos Personales de todas las personas de quienes Factora recabará, tendrá acceso y/o tratará sus datos personales de manera directa o indirecta, ya sea vía correo electrónico a través de un link de activación, o mediante el registro en la Plataforma en el sitio web <http://www.factorai.net>.

1. DEFINICIONES

Se definen los términos con mayúscula inicial utilizados en el documento. Algunas definiciones clave incluyen:

- Cliente:** Persona moral que contrata los Servicios de Factora de conformidad con los Términos y Condiciones. Tanto los Proveedores Autorizados como los Compradores que contraten los Servicios de Factora tendrán el carácter de Clientes de Factora.
- Comprador:** El adquirente de bienes o servicios que son comercializados o prestados por un Proveedor Autorizado, quien a través de los Servicios de Factora puede realizar el Pago Anticipado de una Factura Elegible.
- Cuenta:** La Cuenta del Comprador o la Cuenta del Proveedor Autorizado, según corresponda, a abrirse en la Plataforma para tener acceso a los Servicios de Factora.
- Cuenta del Comprador:** Medio de acceso que Factora habilita al Comprador para la prestación de los Servicios de Factora.
- Cuenta del Proveedor Autorizado:** Medio de acceso que Factora habilita al Proveedor Autorizado para la prestación de los Servicios de Factora.
- Datos Personales:** Aquella información concerniente a una persona identificada o identificable.
- Datos Personales Sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.
- Factura Anticipada:** Significa una Factura Elegible de un Proveedor Autorizado, respecto de la cual ya se ha realizado un Pago Anticipado.

Factura Elegible:	Factura específica emitida por un Proveedor Autorizado y pagadera por un Comprador, no objetada por este último, que sea aprobada y que califique para ser pagada anticipadamente por el Comprador.
KPI:	Métricas cuantitativas y cualitativas mostradas dentro de la Plataforma que miden el desempeño, eficiencia y nivel de uso de las operaciones de Pago Anticipado por parte de los Compradores y Proveedores Autorizados. Los KPIs se proporcionan únicamente con fines informativos y analíticos y no constituyen asesoría financiera, garantía de desempeño ni obligación contractual por parte de Factora.
Ley	Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento, lineamientos y demás disposiciones relativas y aplicables.
Pago Anticipado:	Pago hecho por un Comprador a un Proveedor Autorizado , de una o más Facturas Elegibles antes de su fecha de vencimiento, aplicando un descuento al Valor de la Factura.
Plataforma:	El Sitio Web de Factora, a través de la cual Factora presta los Servicios de Factora a los Clientes y los pone en contacto para ofrecer, aceptar y facilitar el Pago Anticipado de Facturas Elegibles.
Proveedor Autorizado:	El vendedor de bienes o el prestador de servicios de quien el Comprador adquiere bienes o servicios, cuyas facturas por ventas de bienes o prestaciones de servicios pueden ser pagados mediante un esquema de pago anticipado conforme a los Términos y Condiciones.
Servicios de Factora:	Servicios que proporciona Factora a sus Clientes, por medio de la Plataforma, conforme al numeral 4 de los Términos y Condiciones.
Sitio web:	El sitio web http://www.factorai.net .
Términos y Condiciones:	Términos y Condiciones de uso del Sitio Web.

Titular o los Titulares: La persona a quien corresponden los datos personales, que, para efectos del presente Aviso de Privacidad, pueden tener el carácter tanto de Clientes como de Usuarios.

Transferencia: Toda comunicación de Datos Personales dentro o fuera del territorio mexicano, realizada a persona distinta del Titular y de Factora.

Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

Usuario: Cualquier persona que acceda, interactúe y/o haga uso de la Plataforma, sin tener el carácter de Cliente.

2. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Factora.AI., S.A. de C.V. con domicilio en Av. Paseo de los Tamarindos 384 Piso 10 Despacho 1003, Col. Bosques de las Lomas, Cuajimalpa, CDMX, 05120, es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

3. DATOS PERSONALES

Para la adecuada prestación de los Servicios de Factora, Factora podrá recopilar, solicitar y almacenar Datos Personales a través de los medios antes mencionados. Factora recopilará los siguientes Datos Personales de los Titulares:

- **Datos de contacto:** Dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- **Datos técnicos:** Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, datos de navegación (páginas de referencia/salida, datos de secuencia de clics, horario de navegación, tiempo de navegación en el Sitio Web, y secciones consultadas).

3.1 Información de los Proveedores Autorizados que será compartida a Factora:

Para la apertura de una Cuenta, los Usuarios que quieran tener el carácter de Proveedores Autorizados deberán compartir con Factora la siguiente información:

- **Datos de contacto:** Dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- **Volumen de Cuentas por Cobrar:** Monto total de dinero que los Proveedores Autorizados esperan recibir de los Compradores, como resultado de ventas de bienes o prestaciones de servicios.

- **Supplier ID:** Identificador único de proveedor.

Adicionalmente a la información que los Proveedores Autorizados compartan directamente con Factora, conforme a esta cláusula, los Proveedores Autorizados reconocen y aceptan que al activar su Cuenta, autorizan expresamente al Comprador a otorgar acceso a Factora a la información descrita en la sección “**Información y datos de conexión para la integración de Factora**” de la cláusula 3.3 de este Aviso de Privacidad, la cual es necesaria para la prestación de los Servicios de Factora. No obstante, Factora se reserva el derecho de solicitar a los Proveedores Autorizados información adicional que requiera de tiempo en tiempo para la consecución de los fines de los Servicios de Factora.

3.2 Información de los Compradores que será compartida a Factora:

Para la apertura de una Cuenta, los Usuarios que quieran tener el carácter de Compradores deberán compartir con Factora la siguiente información:

- **Datos de identificación:** Razón o denominación social, Clave del Registro Federal de Contribuyentes, domicilio fiscal, nacionalidad, segmento al que pertenece el Comprador.
- **Datos de contacto:** Dirección de correo electrónico, número de teléfono de su área de tesorería o finanzas.
- **Información y datos de conexión para la integración de Factora:** El Comprador deberá proporcionar a Factora la información y los datos de conexión necesarios de su sistema interno o Enterprise Resource Planning (ERP), es decir, su sistema contable y de facturación interno, para que Factora pueda extraer la siguiente información de los Proveedores Autorizados: i) razón o denominación social; ii) RFC; iii) correo electrónico; y iv) volumen de cuentas por pagar del Comprador y cuentas por cobrar del Proveedor Autorizado. Los Compradores al usar los Servicios de Factora, declaran para todos los efectos a que haya lugar, que cuentan con la autorización de los Proveedores Autorizados para compartir la información contemplada en esta sección “**Información y datos de conexión para la integración de Factora**” con Factora, y los Proveedores Autorizados, a su vez, al usar los Servicios de Factora, declaran para todos los efectos a que haya lugar, que cuentan con la autorización de los Compradores y de cualquier tercero cuya información sea facilitada por los Proveedores Autorizados a Factora, para compartir con Factora dicha información para los fines de los Servicios de Factora. Factora se compromete a utilizar esta información exclusivamente para la prestación de los Servicios de Factora, y no para otros fines.
- **Información transaccional:** Facturas Elegibles, calendario de pagos y descuentos mínimos aceptables.
- **Cuentas por pagar a los Proveedores Autorizados:** Monto total que los Compradores deben pagar a los Proveedores Autorizados,

como resultado de la adquisición de bienes o prestaciones de servicios.

- **Información financiera:** Factora recaba de los Compradores la siguiente información:
 - a) Condiciones de pago.
 - b) Políticas de pronto pago.
 - c) Disponibilidad de fondos.
 - d) Tasa objetiva de rendimiento o Tasa de Porcentaje Anual requerida.

Los Titulares al aceptar los Términos y Condiciones, crear una Cuenta que contenga este Aviso de Privacidad y hacer clic en la casilla de aceptación para enviar sus datos financieros, otorgan su consentimiento expreso para la recopilación, uso, almacenamiento, Tratamiento y posible transferencia de sus Datos Personales, incluyendo los financieros, aceptando así lo estipulado en el presente Aviso de Privacidad.

3.3 Información de los Proveedores Autorizados y Compradores que será compartida a Factora:

Para la adecuada prestación de los Servicios de Factora, Factora recopilará la siguiente información de los Proveedores Autorizados y Compradores:

- **Datos de contacto de sus representantes legales:** Dirección de correo electrónico y teléfono.
- **Datos de uso y comportamiento:** inicio de sesión en la Plataforma e interacciones con ofertas.
- **Información contractual:** términos aceptados, e histórico de transacciones.
- Información necesaria para efectos de auditoría y cumplimiento.

4. DATOS PERSONALES SENSIBLES

Le informamos que Factora no recaba Datos Personales Sensibles de los Titulares.

5. FINALIDADES

Los Datos Personales que sean proporcionados por el Titular a Factora, serán destinados para las finalidades siguientes:

5.1 Finalidades principales:

Los Datos Personales que recabamos del Titular, los utilizaremos para las siguientes **finalidades principales**, que son necesarias para la prestación de los Servicios de Factora:

- Proveer, operar, mantener, mejorar y crear nuevos productos y servicios.
- Mejorar el servicio al cliente y responder a sus solicitudes de servicio y soporte de manera más eficiente.
- Personalizar la experiencia del Usuario.

- Gestionar promociones, concursos o encuestas dentro de la Plataforma.
- Proporcionar opciones financieras adicionales.
- Utilizar la información transaccional y financiera de los Titulares (principalmente de forma anonimizada, disociada y/o agregada) para alimentar y entrenar los modelos de Inteligencia Artificial de Factora, con la finalidad de mejorar los Servicios de Factora.
- Utilizar plataformas, aplicaciones o software de inteligencia artificial propiedad de Factora y de terceros para realizar análisis, simulaciones, y generar la analítica y reportes de KPIs que son esenciales para la prestación de los Servicios de Factora.
- Ejecución del algoritmo, análisis de riesgo, estimaciones de liquidez y cualquier otra funcionalidad necesaria para operar el sistema de emparejamiento automatizado de la Plataforma.
- Responder a consultas, preguntas y/u otras solicitudes de los Clientes y Usuarios.
- Acatar cualquier ley, reglamento, proceso legal o solicitud gubernamental que sea aplicable.
- Cumplir nuestros acuerdos, políticas y términos de servicio.
- Proteger la seguridad e integridad de nuestros productos y servicios.

Le informamos que en nuestro Sitio Web utilizamos cookies o tecnologías de seguimiento similares a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, con el objetivo de analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los Usuarios, recopilar información demográfica, recordar configuraciones y ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Asimismo, le informamos que los Titulares,, a través de este Aviso de Privacidad, otorgan su consentimiento expreso para el Tratamiento de sus Datos Personales para entrenar y mejorar modelos de Inteligencia Artificial y algoritmos de *machine learning* de Factora, para lo cual, Factora garantiza que el Tratamiento de los Datos Personales se realizará en apego a la Ley.

5.2 Finalidades secundarias:

De manera adicional, utilizaremos sus Datos Personales para las siguientes **finalidades secundarias**, que no son necesarias para la prestación de los Servicios de Factora, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención y experiencia:

- Envío de correos electrónicos periódicamente con noticias de Factora, actualizaciones, información de servicios o productos relacionados.
- Analizar tendencias, administrar la Plataforma y recopilar información demográfica.
- Monitorear el comportamiento del Usuario para ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

- Para mostrar publicidad en nuestro sitio web o administrar nuestra publicidad en otros sitios.

En caso de que no desee que sus Datos Personales sean tratados para estos fines secundarios, usted puede comunicarlo a través de los mecanismos que se describen en la sección de **Derechos ARCO**. La negativa para el uso de sus Datos Personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

5.3 Limitación del uso y divulgación de Datos Personales.

Con el fin de que el Titular pueda limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales, además del procedimiento descrito en la sección de Derechos ARCO, le ofrecemos los siguientes medios:

- Puede negarse a la recopilación de datos automatizada a través de cookies y web beacons a nivel de navegador.
- Puede cancelar su suscripción de envío de correos electrónicos con noticias de Factora con fines publicitarios,, haciendo clic en el enlace de "cancelar suscripción" que se encuentra en la parte inferior de cada correo electrónico.

6. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Factora para llevar a cabo la prestación de los Servicios de Factora, colabora con terceros intervinientes con quienes Factora tiene celebrados contratos que consideran la Transferencia de los Datos Personales necesarios para la prestación de los Servicios de Factora, en interés de los Titulares, obligándose los terceros en todo momento a apegarse a lo previsto en la Ley y en el presente Aviso de Privacidad.

Los Datos Personales se transferirán a nivel nacional e internacional, a las personas o entidades ubicadas en los siguientes tipos, categorías o sectores, con las siguientes finalidades:

- **Socios de Factora:** Para brindar e implementar soluciones para los Clientes en torno a los Servicios de Factora.
- **Proveedores de softwares de inteligencia artificial:** Para realizar análisis, simulaciones, y generar la analítica y reportes de KPIs en torno a los Servicios de Factora.
- **Terceros con fines publicitarios:** Para mostrar publicidad en nuestro sitio web o administrar nuestra publicidad en otros sitios.
- **Autoridades:** Factora podrá proporcionar los Datos Personales a cualquier autoridad que le requiera los mismos, para interponer cualquier medio de defensa en su favor, para establecer medidas de protección en contra de actividades ilícitas o situaciones que

impliquen riesgo a la seguridad de cualquier persona y cualquier otra actividad que la ley o alguna autoridad requiera.

Sin perjuicio de lo anterior, Factora, podrá en todo momento revelar y transmitir los Datos Personales cuando por mandato de ley y/o de autoridad competente le fuere requerido, o por considerar de buena fe que dicha revelación es necesaria para: i) cumplir con procesos legales; ii) responder reclamaciones que involucren cualquier contenido que menoscabe derechos de terceros; iii) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Factora, sus Usuarios y público en general, y; iv) cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte.

7. DERECHOS A.R.C.O. El Titular de los Datos Personales proporcionados a Factora es responsable en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los mismos y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados.

El Titular podrá:

- a) Conocer los Datos Personales que posea Factora y los detalles de su tratamiento (**Acceso**);
- b) Rectificar sus Datos Personales en caso de ser inexactos (**Rectificación**);
- c) Cancelar el tratamiento de los Datos Personales cuando considere que resultan ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención (**Cancelación**); y
- d) Oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para fines específicos (**Oposición**).

El Titular deberá considerar que para ciertos fines, la revocación del consentimiento al tratamiento de los Datos Personales, implicará que Factora no pueda seguir prestando los Servicios de Factora solicitados por el Titular.

En todo momento, el Titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales, a fin de que se deje de hacer uso de los mismos. En caso de que requiera limitar el uso y/o divulgación de los Datos Personales o bien, ejercer cualquiera de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos A.R.C.O.), deberá dirigir su solicitud: (i) al correo electrónico operaciones@factorai.net, en días hábiles, de lunes a viernes, en un horario de 09:00 a 18:00 horas.

Para lo anterior, deberá informar a Factora, de forma clara y precisa, los Datos Personales que el Titular desea sean rectificadas, canceladas o revisadas y en general cumplir los requisitos mencionados en el artículo 28 de la Ley:

- Nombre completo del Titular, domicilio, teléfono y cuenta de correo electrónico, para poder comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular de los Datos Personales.
- Una descripción clara y precisa de los datos de los que se busca ejercer alguno de los Derechos A.R.C.O.
- La descripción del Derecho A.R.C.O. que pretende ejercer o, lo que solicita el Titular.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite en su caso, dar cumplimiento a su solicitud y/o para emitir respuesta a la misma.

Factora tendrá un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud referida para dar respuesta a la misma y 15 (quince) días hábiles más para hacer efectivo el ejercicio del derecho que solicite, en caso de que resulte procedente.

En caso de que Factora deba hacer entrega de documentación como resultado del derecho ejercido, lo hará a través de copias que serán enviadas al Titular por correo electrónico o las pondrá a disposición del Titular en el domicilio que al efecto le indique, dentro del plazo antes mencionado.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

8. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad será notificada a través de la Plataforma. Asimismo, cualquier cambio de domicilio, número telefónico, dirección de correo electrónico y/o página web, será publicado en el Sitio Web y es responsabilidad de los Titulares consultar este Aviso de Privacidad y sus modificaciones.

9. CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus Datos Personales, el Titular confirma y acepta que ha leído y otorga su consentimiento expreso para ajustarse a lo estipulado en este Aviso de Privacidad.