

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Términos y Condiciones (los “**Términos y Condiciones**” o “**T&C**”) regulan el **acceso y/o uso del sitio web [www.factorai.net](http://www.factorai.net)** (la “**Plataforma**”), propiedad de FACTORA.AI, S.A. de C.V. (“**Factora**”) sociedad mexicana, legalmente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Av. Paseo de los Tamarindos 384 Piso 10 Despacho 1003, Col. Bosques de las Lomas, Cuajimalpa, CDMX, 05120, debidamente inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes bajo la clave FAC2500701AN7; así como el acceso a los servicios que se ofrecen por medio de la Plataforma.

Los T&C son de **carácter obligatorio y vinculante** para cualquier persona que tenga acceso, interactúe y/o haga uso de la Plataforma (el “**Usuario**”). En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de acceder, interactuar y/o utilizar la Plataforma y/o adquirir o contratar cualquier producto y/o servicio que en su caso sean ofrecidos por Factora, ya que el mero acceso y/o uso de la Plataforma constituye la expresión del consentimiento del Usuario para sujetarse a estos Términos y Condiciones.

<b>1. DEFINICIONES</b>	Los términos con mayúscula inicial utilizados en el documento tendrán el significado que se les asigna a continuación:
<b>Aviso de Privacidad:</b>	Significa el aviso de privacidad de Factora que podrá ser consultado en <a href="http://www.factorai.net">www.factorai.net</a>
<b>Caso Fortuito o Fuerza Mayor:</b>	Situación ajena al control y voluntad de una Persona, tales como fenómenos de la naturaleza o actos de enemigos públicos, inundaciones, incendios, bloqueos, tumultos, insurrecciones, sediciones civiles, invasiones, rebeliones, conflictos armados, actos terroristas, falta de disponibilidad de Internet más allá de la demarcación de los Servicios de Factora (por ejemplo, problemas relacionados con el punto de intercambio de tráfico de la red troncal, problemas de DNS o servidor raíz) entre otros, y que impide el cumplimiento de una obligación, o en el caso de Factora también incluye la imposibilidad de la prestación de los Servicios de Factora, así como de las demás obligaciones acordadas a su cargo en los presentes T&C o en los contratos celebrados por Factora con el Comprador.
<b>Cliente:</b>	Persona moral que tiene el carácter de Proveedor Autorizado o Comprador que contrata los Servicios de Factora.
<b>Comprador:</b>	El adquirente de los bienes o servicios que son comercializados o prestados por un Proveedor Autorizado, quien a través de los Servicios de Factora puede realizar el Pago Anticipado de una Factura Elegible.
<b>Contrato con el Comprador:</b>	El documento, instrumento, orden de compra, contrato, convenio o acto jurídico mediante el cual el Comprador adquiere o contrata los bienes y/o servicios del Proveedor Autorizado.
<b>Cuenta:</b>	La Cuenta del Comprador o la Cuenta del Proveedor Autorizado, según corresponda, a abrirse en la Plataforma para tener acceso a los Servicios de Factora.

<b>Cuenta del Comprador:</b>	Medio de acceso que Factora habilita al Comprador para la prestación de los Servicios de Factora.
<b>Cuenta del Proveedor Autorizado:</b>	Medio de acceso que Factora habilita al Proveedor Autorizado para la prestación de los Servicios de Factora.
<b>Descuento Dinámico:</b>	<p>Mecanismo de la Plataforma mediante el cual los Proveedores Autorizados pueden optar por recibir un Pago Anticipado de una Factura Elegible a través de Ofertas de Descuento a los Compradores sobre el Valor de la Factura Original de la Factura Elegible.</p> <p>El Descuento Dinámico se determina de manera variable, tomando en cuenta el número de días entre la fecha de Pago Anticipado y la fecha de vencimiento de la Factura Elegible, en el entendido que, si la Factura Elegible es pagada lo más pronto posible respecto a la Fecha de Vencimiento de la misma, mayor podrá ser el descuento aplicable.</p>
<b>Equilibrio del Mercado Factora:</b>	Es la hora identificada en la Plataforma, en la cual se cierra el mercado de capital circulante y se confirma el estado de Pago Anticipado durante cada día hábil en México. La hora de cierre del mercado será a las 17:00 horas (hora de la Ciudad de México). Cualquier oferta enviada después, será procesada el siguiente día hábil.
<b>ERP:</b>	Sistema de software que ayuda a las organizaciones a optimizar sus procesos de negocio centrales, también conocido como sistema de planificación de recursos empresariales.
<b>Estadísticas de Mercado:</b>	La información estadística resumida, derivada, general, despersonalizada o no atribuible, generada por el uso de la Plataforma, asociada con la información de la operación, tales como tasas de registro/participación del Proveedor Autorizado, análisis de segmentación, actividad de la oferta, análisis e industria de la tendencia de la carga de facturas, análisis de la tendencia geográfica y de la sub-industria, que pueda combinarse con otra información para optimizar, construir, proporcionar o mejorar el desempeño, modelización, productos o Servicios de Factora. Para fines meramente informativos, Factora podrá desplegar como parte de las Estadísticas de Mercado, información de Banco México, entre otras.
<b>Factura Anticipada:</b>	Significa una Factura Elegible de un Proveedor Autorizado, respecto de la cual ya se ha realizado un Pago Anticipado.
<b>Factura Elegible:</b>	Factura y/o facturas, específicas emitidas por un Proveedor Autorizado y pagaderas por un Comprador, no objetadas y aprobadas por este último y que califique para ser pagadas anticipadamente por el Comprador.

<b>Fecha de Vencimiento:</b>	Significa la fecha originalmente pactada entre Proveedor Autorizado y Comprador para realizar el pago de una factura emitida por un Proveedor Autorizado.
<b>Filial:</b>	Persona que controla, es controlada por o se encuentra bajo el control común con otra Persona.
<b>IA:</b>	Inteligencia Artificial.
<b>Información Confidencial:</b>	<p>Cualquier documentación e información proporcionada por los Compradores y por los Proveedores Autorizados, a la que hayan tenido acceso respecto de la otra parte por razón de su relación de negocio, a través de la Plataforma, incluyendo sin limitación, secretos comerciales e información confidencial y de propiedad de Factora y cualquiera de sus Filiales, su negocio existente o razonablemente previsible, ya sea comercial, financiero, técnico o de otro tipo, modelos de precios, configuración de hardware, programas de computadora, software (incluyendo código fuente y objeto), algoritmos, información regulatoria de <i>know how</i>, estructuras de transacciones, acuerdos con terceros, servicios, clientes y listas de clientes existentes y potenciales, información sobre el negocio o socios comerciales y los términos, condiciones y precios, como resultado de las negociaciones relacionadas con los actos previstos por este acuerdo.</p> <p>No será considerada como confidencial aquella información (i) que sea del dominio público, (ii) cuya divulgación sea requerida por cualquier autoridad competente, (iii) que sea legalmente obtenida por la parte que la recibe de un tercero quien legalmente esté en libertad de revelar la misma, y (iv) que se encuentre en esta fecha en posesión de la parte que la recibe y no esté sujeta a un contrato de confidencialidad vigente.</p>
<b>KPI:</b>	Métricas cuantitativas y cualitativas mostradas dentro de la Plataforma que miden el desempeño, eficiencia y nivel de uso de las operaciones de Pago Anticipado por parte de los Compradores y Proveedores Autorizados. Los KPIs se proporcionan únicamente con fines informativos y analíticos y no constituyen asesoría financiera, garantía de desempeño ni obligación contractual por parte de Factora.AI.
<b>Ley de Protección de Datos:</b>	La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
<b>México:</b>	Los Estados Unidos Mexicanos.
<b>Oferta de Descuento:</b>	El ofrecimiento del Proveedor Autorizado al Comprador, de un descuento sobre el Valor de la Factura Original, respecto de una Factura Elegible, para que el Proveedor Autorizado reciba un Pago Anticipado.
<b>Pago Anticipado:</b>	Significa cualquier pago al Proveedor Autorizado por el Comprador de un monto reducido del Valor de la Factura Original respecto de una Factura Elegible como

	<p>resultado de que el Proveedor Autorizado ofrezca un descuento al valor nominal de una Factura Elegible a cambio del pago antes de la fecha de vencimiento de la Factura Elegible. Todo Pago Anticipado deberá documentarse en el Registro de Transacción.</p>
<b>Plataforma o Sitio Web:</b>	<p>El sitio web <a href="http://www.factorai.net">http://www.factorai.net</a> de Factora, a través de los cuales Factora presta los Servicios de Factora a los Clientes y los pone en contacto para ofrecer, aceptar y facilitar el Pago Anticipado de Facturas Elegibles.</p>
<b>Persona:</b>	<p>Persona física o moral, fideicomiso o cualquier otra entidad que pueda ser sujeto de derechos y obligaciones bajo las leyes aplicables.</p>
<b>Persona Autorizada por el Comprador:</b>	<p>La(s) persona(s) física(s) designada(s) por el Comprador, para tener acceso y control de la Cuenta del Comprador.</p>
<b>Persona Autorizada por el Proveedor Autorizado:</b>	<p>La(s) persona(s) física(s) designada(s) por el Proveedor Autorizado, para tener acceso y control de la Cuenta del Proveedor Autorizado.</p>
<b>Proveedor Autorizado:</b>	<p>Un proveedor que (i) tiene celebrado un Contrato con el Comprador para la prestación de bienes o servicios, (ii) tiene una Cuenta del Proveedor Autorizado, (iii) es aprobado por el Comprador y validado por la Plataforma, y (iv) cumple con los requisitos para gestionar Pagos Anticipados de Facturas Elegibles.</p>
<b>Registro de Transacciones:</b>	<p>Archivo electrónico o una fuente de datos de ofertas de Pago Anticipado adjudicadas de Proveedores Autorizados a un Comprador a que el Pago Anticipado sea pagado directamente por el Comprador para acelerar el pago de Facturas Elegibles, lo que puede resultar en descuentos al Valor de la Factura Original de dichas facturas.</p>
<b>Servicios de Factora:</b>	<p>Servicios que proporciona Factora a sus Clientes, por medio de la Plataforma, conforme al numeral 4 de los presentes T&amp;C.</p>
<b>TAE:</b>	<p>Significa la tasa de interés anual, expresada por medio de un porcentaje, que corresponde al descuento efectivo otorgado por el Proveedor Autorizado en relación con el Descuento Dinámico. La TAE se calcula con base en el monto del descuento, el Valor de la Factura Original y el número de días entre la fecha del Pago Anticipado y la fecha de vencimiento señalada en el Contrato con el Comprador, calculado con base en un año de 360 (trescientos sesenta) días. La TAE se utiliza únicamente como un indicador financiero de comparación entre Compradores y Proveedores Autorizados y no modifica los términos contractuales del descuento acordado en cada Oferta de Descuento, ofrecida por un Comprador a un Proveedor Autorizado para un Pago Anticipado.</p> <p>Para efectos exclusivos del cálculo financiero (TAE), Factora aplicará un corte técnico adicional a las 23:59 horas (hora local de la Ciudad de México), el cual determinará la fecha financiera utilizada para los cálculos correspondientes.</p>

	La TAE se proporciona únicamente con fines ilustrativos y no constituye obligación distinta a los términos de descuento acordados en cada operación.
<b>Tasa de Descuento:</b>	Porcentaje de reducción aplicado al monto de la factura por pago anticipado.
<b>Tasa de Descuento Óptima:</b>	Tasa de descuento calculada por el algoritmo de la Plataforma que maximiza la liquidez del Proveedor Autorizado y óptima para el Comprador que resulta en oferta de descuento aceptada.
<b>Tasa Fija:</b>	Tasa de descuento predefinida que no cambia según la fecha de pago.
<b>Tier del Comprador:</b>	Los Compradores podrán clasificar a sus Proveedores Autorizados en Niveles (Nivel 1, Nivel 2, Nivel 3) a su entera discreción para fines de gestión o priorización interna dentro de la Plataforma. Estos Niveles definidos por el Comprador no tienen efecto alguno sobre las tarifas comerciales cobradas por Factoría y sirven únicamente para organizar la participación de los Proveedores Autorizados conforme a los criterios internos del Comprador.
<b>Tier del Proveedor Autorizado:</b>	Factoría clasifica a los Proveedores Autorizados en Niveles (Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3) con base en el volumen anual de cuentas por cobrar (" <b>A/R</b> ") procesado a través de la Plataforma. Cada Nivel determina la tarifa o cuota anual de acceso aplicable, que Factoría cobra al Proveedor Autorizado. La asignación del Nivel podrá revisarse periódicamente o ajustarse de manera automática conforme al volumen acumulado de A/R del Proveedor Autorizado y la política de precios aplicable.
<b>Usuario:</b>	Cualquier persona que tenga acceso, interactúe y/o haga uso de la Plataforma sin recibir Servicios de Factoría y sin tener el carácter de Cliente.
<b>Valor de Factura Ajustada:</b>	Es el valor nominal de una o más Facturas Elegibles ajustadas de acuerdo al descuento pactado.
<b>Valor de la Factura Original:</b>	Con respecto a una Factura Elegible, el monto total original de una o más Facturas Elegibles que el Comprador correspondiente ha aprobado para el pago en la fecha de pago estándar, teniendo en cuenta cualquier posible cancelación, devolución u otras reducciones.
<b>2. CLIENTES</b>	<p>El uso de la Plataforma por una persona moral para adquirir el carácter de Cliente, constituye la <b>aceptación expresa</b> por parte de dicha persona moral, para sujetarse a estos T&amp;C, y la declaración expresa de haberlos leído, comprendido y, por ende, de aceptar el asumir el carácter de Cliente.</p> <p>Cada uno de los Clientes, al usar la Plataforma, declara contar con capacidad plena para contratar conforme a las leyes que los rigen, no haber sido suspendidos o inhabilitados previamente para ser parte de estos T&amp;C y ser su voluntad obligarse conforme a estos T&amp;C. El Cliente declara que la información proporcionada es veraz y se compromete a mantenerla actualizada frente a Factoría, así como a cumplir con todas las políticas de conocimiento del Cliente</p>

	<p>(KYC) de Factora, según las mismas se vayan actualizando de tiempo en tiempo. La falsedad, omisión o desactualización de datos relevantes podrá resultar en la suspensión temporal o definitiva de la Cuenta, sin perjuicio de otras acciones que Factora pueda tomar para proteger la integridad de los Servicios de Factora y/u otros Clientes.</p> <p>Los Clientes son personas morales, quienes comparecen a la aceptación de estos T&amp;C y al uso de la Plataforma, a la contratación de los Servicios de Factora y al uso las funcionalidades de la Plataforma, por medio de personas con plenas facultades para representarlos y obligarlos en los términos de lo establecido en estos T&amp;C.</p> <p>Las <b>Personas que no cuenten con la capacidad suficiente y las facultades para contratar</b> los Servicios de Factora, no pueden ser Clientes ni usar los Servicios de Factora.</p>
<p><b><u>3. ACCESO A LOS SERVICIOS</u></b></p>	<p>Para tener acceso a los Servicios de Factora, los Usuarios que quieran tener el carácter de Clientes deben completar el registro y crear su Cuenta. <b>La creación de la Cuenta constituye el acto de expresión de voluntad y la declaración de todo lo establecido en la Sección 2 de los T&amp;C.</b></p> <p>Para la apertura de una Cuenta, se deberá cumplir con las <b>políticas de identificación del cliente (KYC)</b> para lo cual se deberá llenar el cuestionario correspondiente y adjuntar la documentación que se indica para cada tipo de persona moral, en la Plataforma y en el Aviso de Privacidad.</p> <p>Toda la información proporcionada será tratada conforme al Aviso de Privacidad y su recopilación tiene como finalidad la correcta configuración de la Cuenta del Comprador y de la Cuenta del Proveedor Autorizado, el acceso a funcionalidades de la Plataforma, incluida la creación de su respectivo Expediente de Pagos Anticipados, y la prestación eficiente de los Servicios de Factora contratados.</p> <p>El Cliente se compromete a mantener actualizada su información y notificar a Factora sobre cualquier cambio relevante, por lo que el Cliente reconoce y acepta que cualquier inconformidad o mal desempeño de la Plataforma provocado por la falta de actualización de la información en la misma, será responsabilidad del Cliente.</p> <p>El cumplimiento del proceso KYC y la creación de estas cuentas son <b>requisitos indispensables; de no cumplirse o de ser canceladas, el Cliente no podrá usar la Plataforma ni los Servicios de Factora.</b> Si Factora detecta o presume que la información proporcionada por un Cliente es incompleta y/o incorrecta, podrá a su discreción cancelar la cuenta del mismo y dejar de prestarle sus servicios, sin responsabilidad para Factora.</p>

<b>4. SERVICIOS DE FACTORA</b>	<p>Según se trate de un Proveedor Autorizado o de un Comprador, los Servicios de Factora que contratan, son los siguientes:</p>
<p><b>4.1. A los Proveedores Autorizados:</b></p> <p><b>4.1.1. Servicios de Factora a Proveedores Autorizados</b></p>	<p>Los siguientes Servicios de Factora son exclusivamente para los Proveedores Autorizados:</p> <p><b>Acceso a Plataforma:</b> La Plataforma mostrará datos de facturación segmentada por Comprador y volumen de cuentas por cobrar. Únicamente mostrará la información de los Compradores que estén dados de alta en la Plataforma.</p> <p>Los Proveedores Autorizados podrán hacer uso del Descuento Dinámico postulando Ofertas de Descuento. Todas las Ofertas de Descuento que no hayan sido aprobadas por el Comprador o bajo los criterios de autoaprobación antes del Equilibrio de Mercado, expirarán automáticamente, sin responsabilidad para Factora. El Proveedor podrá reenviar dichas Ofertas de Descuento el siguiente Día Hábil.</p> <p><b>Gestión de facturas:</b> Visualización en tiempo real y validación de Facturas Elegibles, para solicitar Pago Anticipado.</p> <p><b>Ofertas de Pago Anticipado:</b> Visualización de condiciones y puesta a disposición en la Plataforma de las condiciones de Pago Anticipado que ofrecen los Proveedores Autorizados expresadas en términos de TAE o Tasa Fija. La Plataforma utiliza un proceso automatizado, basado en un algoritmo matemático, para calcular y mostrar al Proveedor Autorizado una Tasa de Descuento, sin que ello constituya recomendación o asesoría financiera.</p> <p><b>Simulaciones y analítica:</b> La Plataforma permite la realización de simulaciones y análisis con miras a que se logre un ahorro de capital de trabajo para los Proveedores Autorizados. Además la Plataforma hace una comparación de la liquidez obtenida vía los Pagos Anticipados frente a otras alternativas externas (tales como factoraje, préstamos bancarios o financiamientos).</p> <p><b>Analítica y reportes:</b> Puede incluir, entre otros a ser determinados por Factora, KPIs de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Costo de financiamiento efectivo.</li> <li>○ Visualización en tiempo real y validación de: i) cuentas por cobrar de Proveedores Autorizados, ii) Facturas Elegibles para Pago Anticipado sobre el Valor de la Factura y iii) facturas no elegibles.</li> <li>○ Promedio de días anticipados.</li> <li>○ Ahorro de capital de trabajo.</li> <li>○ Distribución de compradores.</li> <li>○ Histórico de operaciones.</li> </ul> <p><b>Efecto liberatorio de los Pagos Anticipados.</b></p> <p>El Proveedor Autorizado reconoce y acepta que, como consecuencia de los Servicios de Factora, el Comprador realiza un Pago Anticipado al Proveedor</p>

Autorizado de una Factura Elegible. Al aceptar el Pago Anticipado, el Proveedor Autorizado acepta que ya no tiene ningún derecho bajo o con respecto a una Factura Anticipada que esté sujeta a un Pago Anticipado y, por lo tanto, el Pago Anticipado satisface en su totalidad cualquier monto adeudado de conformidad con dicha Factura Anticipada.

**Documentos adicionales del Proveedor Autorizado.**

El Proveedor Autorizado reconoce que puede ser necesario presentar, además de las facturas, otros documentos adicionales al Comprador para cumplir con las regulaciones fiscales de México.

En el caso de que algún documento solicitado no se proporcione por el Proveedor Autorizado al Comprador, en el plazo especificado por un Comprador o por Factora, el Proveedor Autorizado podrá no recibir el(los) Pago(s) Anticipado(s) de que se trate(n), sin responsabilidad alguna para el Comprador o para Factora respecto del(los) Pago(s) Anticipado(s) en cuestión, quedando el Comprador obligado al pago de la factura, en sus términos originales de pago.

**Cálculo del porcentaje anual de descuento.**

El Proveedor Autorizado reconoce además que el cálculo del porcentaje anual asociado a una Oferta de Descuento proporcionada por el Proveedor Autorizado para el Pago Anticipado dentro de los Servicios de Factora utiliza la técnica de redondeo bancario y tiene una tolerancia de una octava parte (1/8) del 1% (uno por ciento).

**Registro de transacción.**

Dentro de las funcionalidades de la Plataforma, se encuentra la de generación de registro de transacción que reflejan los Pagos Anticipados recibidos por el Proveedor Autorizado, por lo que el Proveedor Autorizado, al aceptar estos T&C, reconoce y acepta que dichos registros de transacción documentan su aceptación a los descuentos aplicados a las Facturas Elegibles. Para evitar dudas, la generación de registros de transacción es un **servicio meramente administrativo derivado del uso de la Plataforma** y en ningún caso podrá considerarse que Factora actúa como agente o mandatario o comisionista del Proveedor Autorizado, ya que Factora no realiza actividad alguna que tenga dichos alcances, sino que solo pone a disposición del Proveedor Autorizado, las funcionalidades de la Plataforma. El Proveedor Autorizado se obliga a registrar oportunamente en su contabilidad, los Pagos Anticipados documentados mediante los registros de transacción correspondientes. Los Proveedores Autorizados reconocen y aceptan que los Expedientes de Pagos Anticipados se van actualizando todos los días una vez que se presenta el Equilibrio de Mercado Factora.

<p><b>4.1.2. Pagos por Servicios de Factora a Proveedores Autorizados</b></p>	<p><b>Cuota anual de acceso:</b> Por los Servicios de Factora, el Proveedor Autorizado pagará una cuota anual que se determinará según el Tier del Proveedor Autorizado, en el entendido que, la primera cuota de suscripción que pague, se determinará conforme al volumen estimado de cuentas por cobrar que el Proveedor tenga considerado cobrar durante el primer año del uso de la Plataforma al Comprador o Compradores correspondientes.</p> <p>Si el volumen de cuentas por cobrar de un Proveedor Autorizado se incrementa durante la vigencia del plan de acceso y dicho incremento lo coloca en un Tier del Proveedor Autorizado más alto, el Proveedor acepta que deberá pagar el monto proporcional adicional prorrateado que resulte del cambio de Tier, solo por el tiempo que reste de la anualidad originalmente cubierta, en el entendido que la siguiente anualidad la deberá pagar en el monto que corresponda al Tier del Proveedor Autorizado vigente; al darse la renovación automática de su plan de acceso a la Plataforma, por el periodo siguiente deberá pagar cuota anual de acceso que corresponda a su Tier del Proveedor Autorizado vigente.</p> <p>El Proveedor se compromete a pagar dicha cuota anual de acceso de manera anticipada para cada periodo anual, para activar y mantener el acceso a la Plataforma durante un periodo de 12 (doce) meses, mediante transferencia a la cuenta bancaria a la cuenta que le indique Factora.</p> <p>Transcurrido el periodo de 12 meses por el cual se pagó la cuota anual de acceso, la renovación para mantener el acceso ocurrirá de forma automática y se hará en el nivel Tier del Proveedor Autorizado que esté vigente en la fecha de renovación.</p> <p>Una vez efectuado el pago de la cuota anual de acceso a la Plataforma, no se realizarán reembolsos ni devoluciones, total o parciales, independientemente del nivel de uso o acceso a la Plataforma durante el período contratado. Si se incumple el pago del plan de acceso a la Plataforma, en parte o en todo, Factora no estará obligada a prestar los Servicios de Factora.</p>
<p><b>4.1.3. Condiciones de Pago de los Proveedores</b></p>	<p>En caso de que el pago de la cuota anual de acceso a la Plataforma sea rechazado o no pueda procesarse, Factora se reserva el derecho de intentar realizar el cargo nuevamente, contactar al Proveedor Autorizado para actualizar su información de pago o suspender o cancelar los Servicios de Factora hasta que el pago sea exitoso. Si Factora no recibe el pago en tiempo y forma por parte del Proveedor Autorizado o se determina que el método de pago ha caducado, vencido, es inválido o de otro modo no permite realizar el cobro correspondiente, el Proveedor Autorizado acepta que Factora utilice un método de pago secundario, si estuviera disponible.</p> <p>Factora podrá, a su entera discreción y sin ninguna responsabilidad, de restringir, bloquear, suspender o cancelar el acceso del Proveedor Autorizado a los Servicios de Factora y a la Plataforma, por falta de la cuota anual de acceso descrita en cláusula 4.1.2.</p>

	Los <b>pagos son definitivos y no reembolsables.</b>
<p><b><u>4.1.4. Facturación e Impuestos</u></b></p>	<p>Los Proveedores Autorizados serán responsables de la contabilización de los impuestos sobre el valor agregado (“IVA”) del resultado de conformidad con las reglas que le resulten aplicables. El Comprador será responsable de reclamar el IVA en virtud de las reglas de IVA aplicables. El Comprador también será responsable de presentar facturas periódicas a los Proveedores Autorizados y responder por el IVA de los resultados, según corresponda, relacionadas con los Servicios proporcionados por Factora.</p> <p>Factora cargará el IVA sobre los Servicios de Factora al Comprador en virtud de las reglas de IVA aplicables.</p> <p>Cada una de las partes deberá cumplir con sus respectivas obligaciones relativas a los impuestos que le correspondan, conforme a las leyes aplicables.</p>
<p><b>4.2. A los Compradores:</b></p> <p><b>4.2.1. Servicios de Factora a Compradores</b></p>	<p>Los siguientes Servicios de Factora son exclusivamente para los Compradores, en el entendido que, para la prestación de los Servicios de Factora a los Compradores, se deberá celebrar un contrato de prestación de servicios, sin perjuicio de lo cual también serán aplicables a los Compradores estos T&amp;C. Los Servicios de Factora a los Compradores podrán incluir, de manera enunciativa y no limitativa, los siguientes:</p> <p><b>Acceso a plataforma digital:</b> Conexión con el sistema interno ERP del Comprador (como SAP, Oracle o su sistema contable y de facturación) para obtener la información de Proveedores Autorizados, volumen de cuentas por pagar y cuentas por cobrar del Comprador.</p> <p><b>Gestión de Proveedores Autorizados:</b> Visualización de facturas pendientes de pago por parte del Comprador, segmentadas por Proveedor Autorizado.</p> <p><b>Ofertas de Pago Anticipado:</b> Configuración de parámetros para los Pagos Anticipados (tales como tasa mínima de rendimiento o descuento, fechas de pago, montos disponibles, frecuencia de pago del programa) a ser ofrecidos por los Compradores a los Proveedores Autorizados.</p> <p><b>Analítica y reportes:</b> KPIs de capital de trabajo que incluirán las métricas que Factora determine, pudiendo contemplar, entre otras, las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ahorro en costo de ventas</li> <li>○ Retorno sobre liquidez utilizada</li> <li>○ Rendimiento Financiero (APR/Yield)</li> <li>○ Monto de Pago Anticipado a Proveedores Autorizados.</li> </ul> <p><b>Soporte y acompañamiento:</b> Capacitación, soporte técnico y financiero para la integración.</p> <p><b>Servicios adicionales:</b> Adicionalmente, en el contrato de servicios se podrá pactar la prestación de servicios de consultoría de capital de trabajo, analítica avanzada a través de machine learning, Inteligencia Artificial (AI), entre otros.</p>

#### 4.2.2. Pagos de las Facturas Elegibles

Las Ofertas de Descuento aprobadas serán liquidadas conforme a la disponibilidad diaria de liquidez del Comprador. Factora podrá aplicar criterios de priorización, que podrán incluir:

- a) Mayor rendimiento,
- b) Orden cronológico de aprobación (FIFO), y
- c) Reglas adicionales definidas por el Comprador conforme a sus políticas internas.

La aprobación de una Oferta de Descuento no garantiza su liquidación en el mismo día hábil, pudiendo trasladarse a fechas posteriores hasta que exista liquidez disponible. En caso de insuficiencia temporal de liquidez, el Comprador deberá liquidar las Ofertas de Descuento aprobadas tan pronto como los recursos estén disponibles, sin requerir nueva aprobación del Proveedor ni intervención adicional en la Plataforma.

No se admiten liquidaciones parciales; cada Oferta de Descuento deberá ser liquidada en su totalidad, incluyendo todas las facturas que la integren. Las Ofertas de Descuento aprobadas permanecerán vigentes hasta su liquidación total. La falta temporal de liquidez del Comprador no constituye motivo válido para cancelar o revocar una Oferta de Descuento aprobada.

**Liquidación T+1:** Las Ofertas de Descuento aprobadas antes de la Hora de Corte Diaria se liquidarán bajo el esquema T+1, esto es, el Comprador deberá ejecutar el pago correspondiente el día hábil siguiente a la aprobación de las Ofertas de Descuento de que se trate, sujeto a horarios bancarios y a sus procesos internos de tesorería.

**Vigencia de la Ofertas.** Las Ofertas de Descuento aprobadas permanecerán vigentes hasta su liquidación total. La falta temporal de liquidez del Comprador no constituye motivo válido para cancelar o revocar una Oferta de Descuento aprobada.

**Irrevocabilidad de Aprobación:** Una vez aprobada una Oferta de Descuento, el Comprador no podrá revocar dicha aprobación, salvo en los siguientes casos excepcionales:

- a) Disputa legítima respecto de la Factura Elegible;
- b) Errores manifiestos de captura o datos;
- c) Violaciones comprobadas a políticas internas del Comprador. La falta de liquidez no será causa de revocación.

El Comprador se obliga a ejecutar de manera oportuna los Pagos Anticipados conforme a los instructivos, archivos operativos y calendarios proporcionados por Factora. La falta injustificada de pago podrá considerarse un incumplimiento contractual.

	<p>En consecuencia, el Proveedor y/o el Comprador libera a Factora de cualquier responsabilidad por cualquier revocación de aprobación de cualquier Oferta de Descuento que pueda surgir.</p>
<p><b>4.2.3. Pagos por Servicios de Factora a Compradores</b></p>	<p>Los montos a ser pagados por el Comprador por los Servicios de Factora, serán aquellos que se determinen en el respectivo contrato de servicios que celebre el Comprador con Factora. Si se incumple el o los pagos a cargo del Comprador, en parte o en todo, Factora no estará obligada a prestar los Servicios de Factora. Los <b>pagos son definitivos y no reembolsables</b>. La facturación por los Servicios de Factora deberá solicitarse en los términos que se indiquen en el contrato de servicios que Factora celebre con el Comprador.</p>
<p><b>4.3 Alcance de los Servicios de Factora</b></p>	<p>Los Servicios de Factora están destinados únicamente a permitir que Compradores hagan Pagos Anticipados a Proveedores Autorizados, de Facturas Elegibles.</p> <p>Factora actúa únicamente como proveedor de la Plataforma y de sus funcionalidades, incluyendo la herramienta de Descuento Dinámico.</p> <p>Factora no actúa ni representa de ninguna manera al Comprador ni al Proveedor Autorizado, tampoco es parte, beneficiario, ni garante del cumplimiento de ningún Pago Anticipado ni de ninguna otra transacción, acuerdo o arreglo celebrado entre el Comprador y el Proveedor Autorizado.</p> <p>Factora no es responsable ni asume en forma alguna responsabilidad frente al Proveedor Autorizado o al Comprador por los bienes o servicios que aquél le presta a éste, ni por pago alguno de las facturas a cargo del Comprador.</p> <p>Los Clientes deberán abordar cualquier asunto que surja de cualquier transacción, acuerdo o arreglo celebrado entre los propios Clientes, y no responsabilizarán a Factora de ninguna manera por las acciones y/u omisiones de ningún Comprador o Proveedor Autorizado.</p>
<p><b>4.4 Servicios de terceros</b></p>	<p>El Cliente reconoce y acepta que, si utiliza plataformas, aplicaciones o software de terceros para integrar o intercambiar información para que Factora preste los Servicios de Factora, el uso de dichas plataformas, aplicaciones o softwares, se regirá por el contrato que el Cliente tenga con dicho tercero, y no por estos T&amp;C, por lo que Factora no será responsable de los servicios de los terceros ni de la forma en que dichos terceros utilicen los datos e información del Cliente. Factora no responderá por ningún tipo de daños o perjuicios causados por plataformas, aplicaciones o software de terceros o por servicios de terceros contratados por el Cliente.</p>
<p><b>4.5. Uso de Algoritmos y Herramientas de Inteligencia Artificial</b></p>	<p>El Cliente y/o el Usuario reconoce y acepta que:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para la prestación de los Servicios de Factora la Plataforma utiliza algoritmos automatizados, incluidos modelos de IA y técnicas de análisis algorítmico.</li> </ol>

2. La IA y los algoritmos utilizados por la Plataforma no constituyen asesoría financiera, crediticia, fiscal, contable o legal, ni sustituyen el análisis, criterio o debida diligencia que corresponde a cada Usuario o Cliente.
3. Las recomendaciones, ponderaciones o propuestas relacionadas con las Ofertas de Descuento o, en general, con Servicios de Factora, generados por la Plataforma son de carácter meramente informativo y queda a juicio del Cliente aceptarlas o rechazarlas. Estos resultados se basan en los datos proporcionados por los propios Clientes o terceros autorizados por éstos, y están sujetos a limitaciones técnicas, disponibilidad de información y modelos estadísticos que pueden no reflejar todas las condiciones reales del mer
4. Aunque la Plataforma adopta buenas prácticas internacionales en materia de transparencia, gobernanza, calidad de datos y auditoría de sistemas de IA, inclusive controles para mitigar sesgos, errores y efectos adversos, no se garantiza la ausencia de fallas técnicas, omisiones en los datos, inexactitudes o interrupciones en el procesamiento algorítmico.
5. Los resultados derivados del uso de IA: a) No son determinantes, ni obligan a la celebración de operación alguna, incluyendo de manera enunciativa y no limitativa, la Oferta de Descuento o el Pago Anticipado; b) dependen de la exactitud y veracidad de la Información por el Cliente o terceros autorizados por éste; c) pueden variar conforme a ajustes operativos, actualizaciones de modelos o metodologías, cambios en condiciones de mercado o criterios de ponderación; d) pueden no coincidir con la evaluación financiera o comercial que el propio Cliente realice.

El Usuario y/o el Cliente manifiesta que entiende y aceptan el uso de algoritmos automatizados, incluidos modelos de IA y técnicas de análisis algorítmico, como parte esencial del funcionamiento de la Plataforma y los Servicios de Factora; su decisión de contratar, continuar usando los Servicios de Factora o celebrar operaciones (incluyendo cualquier Oferta de Descuento o Pago Anticipado) corresponde exclusivamente a su propio análisis y voluntad.

En consecuencia, el Usuario y/o el Cliente libera a Factora de cualquier responsabilidad por decisiones comerciales basadas en los resultados, recomendaciones o coincidencias generadas mediante el uso de algoritmos automatizados, incluidos modelos de IA y técnicas de análisis algorítmico. Factora no será responsable de los resultados generados por los Servicios de Factora en caso de fallos causados por el Cliente o por terceros proveedores, que afecten a la exactitud, integridad o disponibilidad de dichos resultados.

**5. NORMAS  
GENERALES DE USO  
DE LA PLATAFORMA**

Factora otorga a los Clientes una licencia de uso limitado, no exclusivo, intransferible y revocable para utilizar la Plataforma, únicamente para los fines descritos en los presentes T&C.

Esta licencia no permite ni autoriza al Cliente a reproducir, distribuir públicamente, transferir, vender, alquilar o arrendar la Plataforma, por lo que el Cliente se compromete a no transferir ni sublicenciar ninguna parte de sus derechos de uso de la Plataforma en modo alguno.

El Cliente no adquirirá ningún derecho o licencia en virtud de los presentes T&C para utilizar la Plataforma o los Servicios de Factora más allá del alcance y duración definidos explícitamente en el presente documento o en cualquiera de sus prórrogas.

Los Clientes y Usuarios se obligan a utilizar la Plataforma y todo su contenido y los Servicios de Factora conforme a lo establecido en las leyes aplicables y estos Términos y Condiciones. Asimismo, se obligan a hacer un uso adecuado de los Servicios de Factora y/o contenidos de la Plataforma y a no emplearlos para **realizar actividades ilícitas** o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico que puedan resultar aplicables.

Los Clientes y/o Usuarios se obligan a sacar en paz y a salvo, y a indemnizar a Factora, ante cualquier posible reclamación, multa, pena, sanción o indemnización de cualquier naturaleza, derivada del incumplimiento por parte del Cliente y/o Usuario de cualquiera de las normas de uso antes indicadas, reservándose, además, derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios que en su caso correspondan.

A título meramente enunciativo, y en ningún caso limitativo, los Clientes y Usuarios se obligan a:

- a) No introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo o, en general, discriminatorio, pornográfico, de apología del terrorismo o que atenten, vulneren o pudieren atentar o vulnerar los derechos humanos.
- b) No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y/o software nocivo) susceptibles a provocar daños en los sistemas informáticos de Factora, sus proveedores, terceros o, en general, cualquier usuario de la red Internet.
- c) No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales.

- d) No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.
- e) No transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, "correo basura o spam", "cartas en cadena", "estructuras piramidales" o cualquier otra forma de solicitud, excepto en aquellas áreas (tales como espacios comerciales) que hayan sido exclusivamente concebidas para ello mediante una comunicación expresa de Factora, comunicada debida y oportunamente en la Plataforma.
- f) No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.
- g) No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a Factora o a terceros.
- h) No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal y, en general, todas las normas jurídicas que regulen la protección y promoción del respeto a la vida privada e intimidad de las personas y sus familias.
- i) No realizar actos de ingeniería inversa ni alentar, asistir o autorizar a ninguna otra persona con el fin de copiar, modificar, desensamblar o manipular el software de la Plataforma, en todo ni en parte, ni crear cualquier trabajo derivado del software de la Plataforma.

Los Clientes y/o Usuarios indemnizarán a Factora por incumplimientos a los T&C y por cualesquiera daños y/o perjuicios que le ocasionen por usos no permitidos o indebidos de la Plataforma.

Factora se reserva el derecho de bloquear y suspender de manera temporal o definitiva los Servicios de Factora a Clientes y/o Usuarios que considere, a su entera discreción, que hacen uso inapropiado de la Plataforma o que a su juicio no respeten las observaciones y prohibiciones previstas por estos Términos y Condiciones. En dichos casos, no procederá reembolso alguno de la cuota anual de acceso al Cliente al que se haya suspendido el uso de la Plataforma o reposición del tiempo transcurrido durante la suspensión (si ésta fuera temporal).

<p><b><u>6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD</u></b></p>	<p>Factora <b>no garantiza el acceso continuo e ininterrumpido</b> de la Plataforma y no es responsable por dificultades técnicas o fallas de internet. El Cliente o Usuario es responsable de herramientas para detectar software dañino. Factora <b>no se responsabiliza por daños derivados de fallos en redes de telecomunicaciones ni por actos u omisiones de terceros.</b></p> <p>El Proveedor reconoce y acepta que deberá resolver cualquier problema con el Comprador que surja de cualquier transacción o Contrato con el Comprador, exclusivamente con el Comprador correspondiente, y Factora no será responsable en forma alguna por las acciones y/u omisiones de cualquier Comprador.</p> <p>Factora no será responsable del correcto funcionamiento de los Servicios de Factora, tal y como se describen en los presentes T&amp;C, en caso de fallos causados por el Cliente o por terceros proveedores del Cliente o de Factora o cualesquiera otros terceros que afecten a la exactitud, integridad o disponibilidad de los resultados generados por los Servicios de Factora.</p> <p>A excepción de las garantías expresamente establecidas en los presentes Términos y Condiciones, en la medida máxima permitida por la ley aplicable, los Servicios de Factora, se proporcionan "tal cual" sin ninguna otra garantía de ningún tipo. Factora no ofrece ninguna garantía expresa, implícita, legal o de otro tipo con respecto a los Servicios de Factora. De manera expresa Factora rechaza otorgar cualquier otra garantía, expresa o implícita, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, no infracción y las derivadas de un curso de operaciones (patrón o historial de conducta entre las partes en transacciones o acuerdos anteriores) o uso en común. Además, Factora no garantiza que los Servicios de Factora estén libres de errores o que su uso sea ininterrumpido, por lo que no será responsable por las fallas que resulten, directa o indirectamente, de Caso Fortuito o Fuerza Mayor, incluyendo en forma enunciativa, fallas en la red nacional de telefonía de cualquier naturaleza, caída de sistemas y suspensión de los servicios necesarios para el correcto funcionamiento de la Plataforma.</p>
<p><b><u>7. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL</u></b></p>	<p>Todos los contenidos de la Plataforma, entendiendo por éstos, de manera enunciativa mas no limitativa, información, textos, fotos, software, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente y marcas de la Plataforma son <b>propiedad de Factora o de sus subsidiarias o Filiales</b>, sin que se cedan derechos de uso o explotación al Cliente o Usuario, ni que pueda entenderse que el acceso a la Plataforma atribuye algún derecho sobre los mismos.</p>
<p><b><u>8. CONFIDENCIALIDAD</u></b></p>	<p>Factora mantendrá la confidencialidad de la documentación e información proporcionada por los Compradores y por los Proveedores Autorizados a la que haya tenido acceso para la prestación de los Servicios Factora y no revelará a terceros no autorizados, la Información Confidencial que haya recibido con tal carácter, estando sujeta al Aviso de Privacidad.</p>

<p><b><u>9. MODIFICACIONES</u></b></p>	<p>Factora se reserva el derecho de <b>modificar los Términos y Condiciones</b> en cualquier momento y/o suspender/terminar los Servicios de Factora, lo cual se publicará en su Plataforma y es obligación del Usuario leerlos con atención y aceptar previo a su uso. El uso continuo de la Plataforma después de los cambios constituye la <b>aceptación expresa</b> de los mismos.</p>
<p><b><u>10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE</u></b></p>	<p>Los Términos y Condiciones se rigen e interpretan por la <b>legislación federal vigente en México</b>. Cualquier controversia se someterá a las leyes federales y a los <b>Tribunales Competentes de la Ciudad de México, México</b>.</p>
<p><b><u>11. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES</u></b></p>	<p>En virtud de las condiciones de capacidad jurídica y validez de la manifestación expresa de la voluntad a través de medios electrónicos, incluida la firma electrónica, establecida en el Título II Del Comercio Electrónico del Libro Segundo del Código de Comercio, se considera que el Cliente ha firmado los Términos y Condiciones al <b>hacer clic en "Aceptar"</b> en la Plataforma, considerándose una <b>firma electrónica</b>.</p> <p>En este sentido, la aceptación de estos T&amp;C, es el medio por el cual el Cliente manifiesta su consentimiento expreso para quedar vinculado por ellos.</p> <p>Si no está de acuerdo, debe hacer clic en "Declinar" y no podrá acceder a los Servicios de Factora.</p> <p>El Cliente acepta que Factora autentifique su acceso, identidad y consentimiento a través de medios electrónicos, ópticos o digitales, válidos como firma electrónica.</p>